

Договор публичной оферты на предоставление услуг в гостевых домах «Озёра».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий договор является публичной офертой. Гостевые дома «Озёра», в лице Индивидуального предпринимателя Мишинцевой Веры Викторовны, действующей на основании сведений, содержащихся в Выписке из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, ЕГРНИП: 323352500033531 от 25.07.2023 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения.

1. Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее «Договор») заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 426, 434, 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.
2. «Заказчик» соглашается с «Договором» автоматически, совершая бронирование на сайте, по электронной почте «Исполнителя» или в личных сообщения WhatsApp и получая подтверждение бронирования. Соглашаясь с условиями настоящего «Договора», «Заказчик» подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего «Договора». «Заказчик» подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. Предмет договора.

1. Предметом настоящего договора является приобретение услуг размещения (далее «Услуги») в гостевых домах «Дом с птицами»(а), «Каретный сарай» (b), «Дом с единорогом» (с), «Избушка в Куракино» (d), расположенных по адресам:
 - а-в. Россия, Вологодская обл., Кирилловский р-он, г. Кириллов, ул. Преображенского 2Б
 - с. Россия, Вологодская обл., Кирилловский р-он, с. Феропонтово, ул. Слободская, д. 1А
 - д. Россия, Вологодская обл., Кирилловский р-он, с\п Феропонтовское, д. Куракино, территория к\х Куракино
2. Настоящий договор заключается между «Исполнителем» и «Заказчиком» как договор, заключенный «на расстоянии», с помощью средств дистанционной связи (e-mail, телефонная связь, WhatsApp). Согласием «Заказчика» на заключение договора

считается совершение им предоплаты по выставленному «Исполнителем» счету.

3. Описание услуг.

1. «Гостевые дома Озёра» обязуются предоставить «Заказчику» необходимую, достоверную и своевременную информацию об оказании услуг.
2. Перечень оказываемых услуг, их описание и цены указываются на официальном сайте гостевых домов <https://ozyora-home.ru/> и подтверждаются настоящим договором.
3. Перечень и стоимость заказанных «Услуг» определяются счетом на оплату услуг.
4. Сумма договора определяется счетом на оплату услуг.
5. Гостевые дома «Озёра» предоставляют услуги поселения в дом с домашними животными без доплаты и предусматривает возмещение ущерба при порче имущества домашним животным.

4. Порядок бронирования и расчетов.

1. Заявка на бронирование «Услуг» подается «Заказчиком» по телефону, по e-mail, через сообщения WhatsApp или через официальный сайт «Гостевые дома Озёра».
2. При достижении обоюдной договоренности «Исполнитель» оформляет счет на оплату услуг (на время действия счета места резервируются).
3. «Услуги» Исполнителя считаются забронированными с момента поступления от «Заказчика» предоплаты на счет «Исполнителя», о чем «Исполнитель» уведомляет «Заказчика» письменно по e-mail (электронной почте).
4. **Заезд в Гостевые дома «Озёра» производится с 14:00 часов дня, указанного как «день заезда». По прибытию в «Гостевые дома "Озёра"» «Заказчик» обязан при заселении в дом произвести окончательную оплату за забронированные «Услуги» (в случае предоплаты менее 100%), дополнительные услуги могут оплачиваться после их оказания в полном объеме, оплата дополнительных услуг должна быть произведена до выезда и передачи ключей «Исполнителю» или его представителю.**
5. В случае отказа от выполнения данного пункта, заказ аннулируется, и возврат денежных средств возвращается в полном объеме, за минусом стоимости услуг по бронированию (в соответствии с п. 6.4.).
6. **Расчетный час в Гостевых домах «Озёра» устанавливается на 1200. «Заказчик» должен выехать из дома до 12:00 часов утра, указанного, как «день отъезда».**
7. Запрос «Заказчика» на ранний заезд/поздний выезд может быть удовлетворен бесплатно при наличии возможности (нет бронирования за день до заезда/ в день выезда), оговаривается строго заранее. Подтвердить наличие возможности негарантированного раннего заезда/позднего выезда «Исполнитель» может не ранее чем за день до заезда/отъезда «Заказчика».

8. Гарантированный ранний заезд или поздний выезд является бронированием дополнительных суток до заезда или в день выезда соответственно и равняется стоимости бронирования для 2х гостей в данном доме.

5. Обязательства сторон.

1. «Исполнитель» обязуется:

1. Обеспечить надлежащее оказание забронированных «Услуг» согласно требованиям действующего законодательства, Правил пользования гостиницами и аналогичными средствами размещения и предоставления гостиничных услуг и в соответствии с условиями настоящего договора.
2. На основании документа, подтверждающего полную оплату заказанных «Услуг» в «Гостевом доме» (чек, квитанция и др.), и документов, удостоверяющих личность (при необходимости), предоставить «Заказчику» забронированные «Услуги» согласно счету.
3. Обеспечить комплектность и исправность оборудования в номере.

2. «Заказчик» обязуется:

1. Произвести своевременную (в течение 3 банковских дней с момента получения) и в полном объеме предоплату согласно выставленному «Исполнителем» счету на оплату услуг.
2. Заказывать «Услуги» «Гостевого дома» в соответствии с действующими условиями и ценами.
3. Оплачивать «Услуги» согласно выставленному счету на оплату. При прибытии в гостевой дом заказчик обязан при заселении произвести стопроцентную оплату заказа.
4. Соблюдать Правила предоставления услуг и пребывания на территории и общие условия «Гостевого дома».
5. Соблюдать общественный порядок и спокойствие других клиентов «Гостевого дома», соблюдать правила пожарной безопасности.
6. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю гостевого дом. В случае повреждения и утраты имущества Гостевых домов «Озёра», возмещать убытки в соответствии с правилами проживания и действующим законодательством.

6. Порядок вступления в силу и расторжения договора.

1. Срок действия настоящего договора начинается с момента выставления «Заказчику» Счета на оплату «Услуг» и действует до последнего дня пребывания, указанного в счете.
2. Обязательным условием расторжения настоящего договора является окончательное проведение взаиморасчетов между «Заказчиком» и «Гостевым домом».
3. Дни опоздания «Заказчика» в гостевой дом не восстанавливаются и не компенсируются.

4. В случае отказа «Заказчика» от забронированных «Услуг» до прибытия в забронированный гостевой дом производится возврат денежных средств в следующих размерах:
 1. При отказе более чем за 5 дней до заезда предоплата возвращается в полном объеме.
 2. При отказе менее чем за 5 дней до заезда удерживается стоимость первых суток бронирования или штраф , определяемый «Исполнителем» в зависимости от текущей загруженности (не превышающий стоимость первых суток бронирования).
 3. При отказе в день заезда без уважительных причин стоимость бронирования не возмещается.
 4. При отказе «Заказчиком» от забронированных «Услуг» из-за болезни (при документальном подтверждении), возможен, по согласованию сторон перенос сроков «Услуг» (даты заезда и выезда), либо полная отмена без штрафов.
5. В случае досрочного выезда «Заказчика» по личной инициативе из «Гостевого дома» он обязан заблаговременно сообщить о своем намерении администратору. В этом случае заказ не пересчитывается. Возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.
6. Денежные средства подлежат возврату «Заказчику» путем их перевода по реквизитам, указанным в заявлении в течение 5 банковских дней или могут быть использованы «Заказчиком» для оплаты следующих заказов.
7. **Форс-мажор.**
 1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.
8. **Ответственность.**
 1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим «Договором», стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
 2. Все споры и разногласия стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации «Исполнителя».
9. **Дополнительные условия.**
 1. При отсутствии возможности разместить «Заказчика» в забронированном им доме «Исполнитель» обязуется как можно

раньше предупредить «Заказчика» о ситуации, предложить вариант размещения в другом доме без изменения стоимости или с предоставлением скидки на бронирование (размер определяется Исполнителем в зависимости от обстоятельств и стоимости альтернативного варианта размещения). «Заказчик» вправе отказаться от альтернативного варианта размещения и получить возврат денежных средств в полном объеме.

2. «Исполнитель» не несет ответственности за жизнь и здоровье «Заказчика» в ситуациях, произошедших не по вине «Исполнителя».
3. Заключая данный договор «Заказчик» дает согласие на использование его персональных данных «Исполнителем» исключительно с целью обеспечения реализации отношений между сторонами согласно договору.
4. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, направляя заявку на бронирование, «Заказчик» соглашается на их обработку и использование «Исполнителем», согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., различными способами в целях, указанных в настоящем Соглашении.
5. «Заказчик» может отозвать свое согласие на обработку персональных данных согласно части 2 статьи 9 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 путем информирования «Исполнителя» по электронной почте ozyora-home@yandex.ru
6. При реорганизации, ликвидации, изменении организационно-правовой формы, изменении собственника одной из сторон, все права и обязанности по настоящему договору переходят к правопреемникам.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Мишинцева Вера Викторовна

161120 РФ, Вологодская обл., Кирилловский р-он, д. Куракино, д. 32

ОГРНИП 323352500033531

ИНН 351101366765

Р/с 40802810520000071418

Корр.счет 30101810745374525104

БИК 044525104

ООО "Банк Точка"

Принимаю условия Договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая применимые налоги и сборы.